

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CAPITANI

### 1. **Champ d'application**

Sauf convention écrite contraire, toutes nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales de vente.

Par le seul fait de passer commande ou de réceptionner une livraison, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepter irrévocablement.

Elles font partie intégrante de nos contrats. Les conditions générales d'achat de l'acheteur sont expressément exclues. Les conditions particulières du client ne peuvent en aucun cas être acceptées tacitement.

### 2. **Offres et prix**

Nos offres sont valables pendant 15 jours à compter de leur date, sauf stipulation contraire écrite.

Les prix indiqués s'entendent pour des marchandises enlevées dans nos magasins ou entrepôts, sauf mention contraire.

En cas de force majeure ou de circonstances indépendantes de notre volonté rendant impossibles certaines conditions convenues, notamment le lieu ou le délai de livraison, CAPITANI se réserve le droit d'adapter ces conditions, sans que cela n'ouvre un droit à résiliation ou à indemnisation.

### 3. **Caractéristiques des produits**

Les données, dimensions, poids, illustrations, spécifications techniques et autres informations figurant dans nos catalogues, listes de prix, offres, publicités ou documents commerciaux sont donnés à titre indicatif et peuvent faire l'objet de légères modifications.

CAPITANI ne pourra être tenue responsable de différences mineures n'ayant pas d'incidence sur l'usage normal du produit.

### 4. **Formation de la vente**

La vente n'est conclue qu'après acceptation expresse de la commande par CAPITANI ou par le commencement de son exécution.

CAPITANI se réserve le droit de refuser toute commande sans que cela ne donne lieu à une quelconque indemnité.

Les bons de commande ou bons de livraison signés par le client ou confirmés par écrit, notamment par e-mail, engagent irrévocablement celui-ci, même si CAPITANI ne les a pas encore expressément acceptés.

CAPITANI n'est pas tenue de vérifier si la personne qui agit au nom du client est valablement habilitée à le faire.

### 5. **Délais de livraison**

Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif, même lorsqu'une échéance est mentionnée.

Un retard de livraison ne pourra en aucun cas entraîner l'annulation de la commande, le refus de la marchandise ou une quelconque indemnité.

### 6. **Transport et risques**

Sauf convention écrite contraire, les marchandises voyagent toujours aux frais, risques et périls de l'acheteur, quel que soit le mode de transport ou le transporteur.

Les marchandises sont réputées réceptionnées et acceptées au départ de nos dépôts, magasins ou entrepôts.

### 7. **Contrôle de conformité**

Il appartient à l'acheteur de vérifier, dans les 8 jours de la livraison ou de l'enlèvement et avant toute utilisation, que les marchandises correspondent à sa commande.

Toute non-conformité ou anomalie doit être signalée par écrit à CAPITANI dans ce même délai.

Toute erreur d'achat, de commande ou de réception est à charge de l'acheteur et n'ouvre droit à aucune indemnité.

### 8. **Contributions et taxes imposées**

Toute contribution, taxe ou redevance imposée directement ou indirectement par les autorités et liée à la vente ou à la livraison sera à charge de l'acheteur et ne pourra justifier aucune contestation de facture.

### 9. **Facturation à un tiers**

Lorsque l'acheteur demande qu'une facture soit établie au nom d'un tiers, il demeure solidairement et indivisiblement tenu au respect de toutes les obligations résultant de la vente et des présentes conditions générales.

### 10. **Livraison**

L'adresse et les modalités de livraison relèvent de la responsabilité exclusive de l'acheteur.

Si personne n'est présent sur le lieu indiqué pour réceptionner la marchandise, la livraison sera réputée conforme aux indications figurant sur le bon de commande ou le bon de livraison.

La livraison s'effectue au pied de l'immeuble, du chantier ou à l'endroit accessible convenu, sauf convention contraire.

### 11. **Palettes, emballages et consignes**

Les palettes, bouteilles de gaz, emballages consignés ou autres supports de livraison peuvent être facturés sauf convention contraire.

Ils feront l'objet d'un crédit en cas de restitution en bon état, dans les conditions fixées par CAPITANI.

### 12. **Livraisons partielles**

Une livraison partielle ne peut en aucun cas justifier le refus de paiement des marchandises effectivement livrées.

### 13. **Réclamations – vices apparents et cachés**

Les vices apparents doivent être signalés immédiatement au moment de la livraison.

Les vices cachés doivent, à peine de déchéance, être signalés par courrier recommandé dans les 8 jours de la livraison pour les clients professionnels et dans les 15 jours pour les consommateurs.

Toute réclamation devra être accompagnée du bon de livraison et de la facture, à défaut de quoi elle ne sera pas recevable.

### 14. **Garantie**

La garantie accordée par CAPITANI est strictement limitée à la garantie légale applicable ainsi, le cas échéant, qu'à la garantie fournie par le fabricant.

La garantie couvre uniquement les défauts de conformité existant au moment de la livraison et pour autant que les produits aient été utilisés, installés et entretenus conformément à leur destination, aux prescriptions techniques et aux instructions du fabricant.

Sont exclus notamment les défauts résultant d'une mauvaise installation, d'une utilisation inappropriée, d'une usure normale ou d'une intervention par un tiers non autorisé.

### 15. **Paiement**

Sauf convention écrite contraire, nos factures sont payables au comptant, à la livraison ou à l'enlèvement.

Tous les frais de recouvrement sont à charge de l'acheteur.

Toute facture impayée à son échéance portera, de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt conventionnel de 1 % par mois à dater de l'émission de la facture jusqu'à parfait paiement.

En outre, une indemnité forfaitaire de 15 % du montant dû sera exigible, avec un minimum de 250 €.

### 16. **Restriction de crédit**

Lorsqu'un délai de paiement particulier est accordé, CAPITANI peut appliquer un supplément ou une restriction de crédit, déductible en cas de paiement anticipé, si cela est prévu sur la facture ou dans la convention particulière.

### 17. **Exigibilité anticipée**

Le défaut de paiement d'une seule facture à son échéance rend immédiatement exigibles, de plein droit et sans mise en demeure, toutes les autres factures, même non échues, dues par le client.

### 18. **Contestations de factures**

Toute contestation relative à une facture doit être formulée par courrier recommandé dans les 8 jours de sa réception.

À défaut, la facture sera considérée comme définitivement acceptée.

### 19. **Réserve de propriété**

Les marchandises livrées demeurent la propriété de CAPITANI jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes dues en principal, intérêts et frais.

Jusqu'à ce paiement complet, l'acheteur s'interdit de revendre, céder, transformer, installer définitivement ou donner en garantie les marchandises sans l'accord écrit préalable de CAPITANI.

### 20. **Retours**

Aucun retour ne sera accepté sans accord écrit préalable de CAPITANI.

Les retours ne sont admis que pour les articles standards figurant dans notre assortiment habituel, à l'exclusion des commandes spéciales, produits sur mesure, articles découpés, configurés, commandés spécifiquement pour le client ou non tenus en stock régulier.

Les marchandises retournées doivent être en parfait état, non utilisées, dans leur emballage d'origine et accompagnées d'une preuve d'achat.

CAPITANI se réserve le droit d'appliquer une décote ou de refuser le retour si ces conditions ne sont pas respectées.

Les retours acceptés donneront lieu à une note de crédit ou à un bon d'achat, selon la décision de CAPITANI.

### 21. **Droit applicable et juridiction compétente**

Les relations contractuelles avec CAPITANI sont exclusivement régies par le droit belge.

En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de CAPITANI seront compétents, sauf disposition légale impérative contraire.

### 22. **Protection des données**

CAPITANI traite les données à caractère personnel communiquées par ses clients conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), et uniquement pour les besoins de la gestion commerciale, administrative et comptable.

Le client peut demander l'accès à ses données, leur rectification ou, le cas échéant, leur suppression, conformément à la législation en vigueur.